



# СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ

ООО «СГЦ «Вера»  
420055, Россия, Респ. Татарстан, г. Казань, ул. Свободная, Д 11, пом. 1  
тел: 88432392390, e-mail: sgc.vera.kzn@gmail.com  
ИНН/КПП 1684001770/ 168401001

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**Управляющей организация ООО «Социальные системы»**

**Шайхиева И.Г.**



## Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг

### Распорядок дня проживающего:

07.00-08.45	Подъем, перестил, гигиенические процедуры
08.45-09.00	Подготовка к завтраку. Прием лекарственных препаратов, измерение АД
09.00-10.00	<b>ЗАВТРАК</b>
10.00-12.45	Оказание социальных услуг в соответствии с установленными стандартами (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала), приём лекарственных препаратов, посещение психологом комнат проживающих и оказание необходимой помощи, работа кружков по интересам, свободное время, прогулки на свежем воздухе (по состоянию здоровья)
12.45-13.00	Подготовка к обеду. Прием лекарственных препаратов
13.00-14.00	<b>ОБЕД</b>



- хранить все виды оружия, ножи, опасные бритвы, лезвия для бритв, колюще режущие предметы конструктивно схожие с холодным оружием;
- ложиться в постель одежде и обуви, посещать столовую в верхней одежде;
- играть в азартные игры, нецензурно выражаться;
- самовольно переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую, самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
- пользоваться керосинками, керогазами, портативными газовыми плитами, электронагревательными бытовыми приборами, колющими и режущими предметами, во избежание несчастных случаев и в целях соблюдения правил и норм техники безопасности и правил пожарной безопасности;
- содержать в комнате домашних животных и птиц,
- курить не в специально отведенных местах;
- самовольно покидать пределы территории Учреждения без оформления необходимых документов.

Стирка и сушка белья, чистка одежды и обуви, утюжка белья, разрешаются в специально отведенных администрацией помещениях и местах.

В целях соблюдения положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получателей социальных услуг могут посещать родственники, знакомые, законные представители, адвокаты, нотариусы, представители общественных и (или) иных организаций, священнослужители. Посещения разрешаются ежедневно с 9.00 до 19.00.

При посещении проживающих в пансионате их родственники, знакомые, законные представители, адвокаты, нотариусы, представители общественных и (или) иных организаций, священнослужители, должны предоставить вахтеру паспорт или документ, удостоверяющий личность и назвать фамилию, имя, отчество, № комнаты проживающего, которого пришли навестить. Сведения о посетителе заносятся в журнал учета посетителей. В целях обеспечения беспрепятственного общения, недопущения ущемления прав на отдых других получателей социальных услуг, проживающих совместно с посещаемым лицом определить места для посещения получателей социальных услуг:

Проживающие имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- выбор поставщика социальных услуг;



14.00-16.00	Дневной сон или прогулка ( в зависимости от желания проживающего и погодных условий)
16.00-16.30	ПОЛДНИК
16.30-18.00	Оказание социальных услуг в соответствии с установленными стандартами (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала), посещение психологом комнат проживающих и оказание необходимой помощи, работа кружков по интересам, культурно-массовые мероприятия, свободное время, прогулки на свежем воздухе (по состоянию здоровья)
18.00-19.00	УЖИН
19.00-21.00	Прием лекарственных препаратов, измерение АД и выполнение назначений врача  Просмотр телевизионных передач  Гигиенические процедуры  Подготовка ко сну
21.00-07.00	Ночной сон (наблюдение за самочувствием проживающего)

- Каждый Проживающий должен бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования, а также на территории Учреждения, следить за своим внешним видом, информировать администрацию об утере или пропаже имущества и оборудования Учреждения.

- Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

Проживающим в Учреждении запрещается:

- хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания (в том числе остатки довольствия);

- приобретать, приносить и употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества, средства и химические суррогаты, вызывающие токсикоманию и отравление, сильнодействующие вещества. При обнаружении у получателя социальных услуг спиртных напитков и вышеперечисленных веществ, медицинским либо административным персоналом они немедленно изымаются и уничтожаются;



- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- надлежащий уход;
- Посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) ИНЫХ организаций, священнослужителями, родственниками в дневное и вечернее время
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- пользоваться личными предметами одежды и обуви, постельными принадлежностями;
- возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Проживающие обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- соблюдать правила внутреннего распорядка в Учреждении.