**Договор о предоставлении социальных услуг № {Номер договора}**

г. Казань {Дата договора}

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ, ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДАМ "СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ", именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и/или «Поставщик социальных услуг», в лице директора Ощепкова Сергея Яковлевича, действующего на основании решения собрания учредителей от 14 июня 2019г., с одной стороны, и **{ФИО}**, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик» и/или «Получатель социальных услуг», паспорт гражданина РФ {Паспорт серия**}** № {Паспорт номер}, выдан {Выдан дата, кем}, проживающий (-ей) по адресу {Адрес}, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **Предмет Договора**
   1. Исполнитель на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной {Район ИППСУ} района Казани, обязуется оказать гражданину (ке) {**ФИО}** социальные услуги согласно Перечню оказываемых социальных услуг (далее – Перечень оказываемых услуг) (Приложение №1 к настоящему Договору).
   2. Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном облуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных  
      услуг бесплатно.
   3. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемом уполномоченным органом государственной власти.
   4. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.
   5. Место оказания Услуг: г. Казань, {Адрес пансионата}(далее – Пансионат)
   6. Форма социального обслуживания: Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
   7. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.
   8. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять Заказчику по его желанию за отдельную плату дополнительные социальные услуги[[1]](#footnote-1), как не предусмотренные ИППСУ, так и оказываемые свыше предусмотренного ИППСУ объема. Отношения Сторон в данном случае регулируются путем подписания отдельного договора. Стоимость дополнительных социальных услуг определяется на основании прейскуранта Поставщика социальных услуг, действующего на момент заключения договора.
2. **Взаимодействие Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

1. предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;
2. обеспечить предоставление Заказчику жилого помещения в Пансионате, а также помещения для оказания социальных услуг, предусмотренных ИППСУ.

Размещение Заказчика осуществляется в комнатах общего типа с трех-, четырех-, пяти- местным размещением.

Размещение Заказчика в комнатах с повышенной комфортностью (с – одно-, двух- местным размещением) относится к дополнительным социальным услугам, предоставляемым в соответствии с п.1.8. настоящего Договора.

1. предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;
2. использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
3. обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
4. обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;
5. своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
6. вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
7. исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

1. отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний[[2]](#footnote-2).

Исполнитель оставляет за собою право самостоятельно обратиться в медицинскую организацию для составления заключения о наличии медицинских противопоказаний, с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

В случае выявления медицинских противопоказаний у Заказчика, все расходы Исполнителя связанные с обследованием Заказчика, подлежат компенсации Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления заключения о наличии медицинских противопоказаний.

1. требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
2. получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить  
   исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
3. осуществить перерасчет размера оплаты услуг, ранее оплаченных Заказчиком, в случае выявления недостоверности сведений о размере среднедушевого дохода Заказчика;

Исполнитель имеет право осуществлять перерасчет размера оплаты до момента получения компенсации за оказанные Получателю социальные услуги, предусмотренной Постановлением КМ РТ от 29.12.2016 N 1046 "Об утверждении порядка выплаты компенсации из бюджета Республики Татарстан поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Республике Татарстан, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), и признании утратившими силу отдельных постановлений кабинета министров Республики Татарстан", при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

1. соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
2. представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910).
3. в случае получения извещения о перерасчете и изменении размера оплаты Услуг, в соответствии с пп.4 п.2.2. настоящего договора, осуществить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого извещения, доплату за оказанные ранее социальные услуги;
4. своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
5. оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;
6. информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
7. уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
8. соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
9. сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

1. на уважительное и гуманное отношение;
2. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
3. на отказ от предоставления Услуг;
4. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
5. на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
6. на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
7. на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
8. на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;
9. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.
10. на временное выбытие из Пансионата.

Временное выбытие из Пансионата осуществляется на основании письменного заявления Получателя социальных услуг, в котором указывается срок и причина выбытия с приложением соответствующих документов (направления на лечение, путевки в санаторий и пр.)

За период временного выбытия, плата за предоставление социальных услуг взимается Исполнителем с Получателя услуг только за фактически предоставленные социальные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

В случае, если срок временного выбытия составляет более 7 календарных дней, Учреждение не гарантирует сохранение места за Получателем социальных услуг.

При отсутствии свободного места по возвращению Получателя социальных услуг, если срок временного выбытия составил более 7 календарных дней, настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

1. **Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты.**
   1. Ежемесячный размер платы за предоставление социальных услуг составляет {Сумма к оплате} руб. ({Сумма к оплате\_прописью})
   2. Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, за исключением размера платы за предоставление социальных услуг инвалидам Великой Отечественной войны, составляет 35 процентов от величины тарифов, установленных для указанной формы социального обслуживания.
   3. Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для инвалидов Великой Отечественной войны составляет 10 процентов от величины тарифов, установленных для указанной формы социального обслуживания.
   4. В случае, если размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, рассчитанный в соответствии с пунктом 3.6. настоящего Договора, превышает 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, то размер указанной ежемесячной платы составляет 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг
   5. Расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг производится поставщиком социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014   
      № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода   
      для предоставления социальных услуг бесплатно» на основании сведений   
      о составе семьи получателя социальных услуг, размере доходов членов семьи получателя социальных услуг или одиноко проживающего получателя социальных услуг и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.
   6. Оплата социальных услуг осуществляется получателем социальных услуг либо его законным представителем в форме ежемесячной платы, в форме предоплаты. Оплата за первый месяц предоставления социальных услуг производится в течение 3 (трех) банковских дней с момента заключения настоящего договора. Оплата за второй и последующие месяцы предоставления социальных услуг осуществляются до 25- го числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.
   7. Расчет платы за предоставление социальных услуг производится по формуле:



где:

Пп – плата за предоставление социальных услуг (руб.);

i = 1…n – количество наименований социальных услуг, входящих   
в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ед.);

Vi – объем оказания i-й социальной услуги в соответствии   
с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ед.);

Ti – тариф на i-ю социальную услугу, предоставляемую поставщиками социальных услуг в г.Казани (руб.);

k – процент от тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в г.Казани согласно п. 3.1., 3.2. договора для соответствующей категории получателей социальных услуг.  
N – количество платежей за период предоставления социальных услуг   
в соответствии с условием договора (ед.), определяемое по формуле:



где:

М – количество месяцев социального обслуживания в соответствии   
с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ед.);

m – количество месяцев, за которые производится предоплата   
в соответствии с условием договора (ед.).

* 1. В случае неоказания в установленный срок социальной услуги, полностью либо частично оплаченной в соответствии с условиями договора получателем социальных услуг либо его законным представителем, оплаченная сумма возвращается получателю социальных услуг или его законному представителю безналичным перечислением денежных средств на счет, указанный получателем социальных услуг, не позднее 10 рабочих дней со дня письменного обращения получателя социальных услуг либо переходит в счет платы за предоставление социальных услуг в следующем месяце с письменного согласия получателя социальных услуг либо его законного представителя.

**4. Основания изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

**5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение сроков оплаты социальных услуг (п.3.5., [пп.3](consultantplus://offline/ref=488B5B11393729F52E257A02A234E9E3BC2297F030D2C5C832A744E4A28E0322266EC7676EFF66s02DH) п.2.4 Договора) Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пеней) в размере 5% (пять) процентов от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

**6. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с **{Дата начала} года** и действует по **{Дата окончания}года** включительно.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

6.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1 -Перечень оказываемых социальных услуг;

**7. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| |  | | --- | | АНО «СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ»  ОГРН: 1191690047944, ИНН: 1659199647  Юридический адрес: инд. 420054, республика Татарстан, г.Казань, ул. Авангардная, д. 90 А  Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"  БИК: 044525092  КПП: 165901001  к/с №: 30101810645250000092  Счет №: 40703810470010001634  эл.адрес: [ano.sgc@harmonyhomes.ru](mailto:ano.sgc@harmonyhomes.ru)  тел. 89272495576  Директор  АНО «СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.Я. Ощепков/  МП | | {ФИО}  Паспорт Серия {Паспорт серия} № {Паспорт номер} выдан {Выдан дата, кем}  Адрес: {Адрес}  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{ФИО сокр}/ |

Приложение №1 к Договору о предоставлении социальных услуг

№ {Номер договора} от {Дата договора}

ПЕРЕЧЕНЬ

оказываемых социальных услуг

на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг {Номер ИППСУ} от {Дата выдачи ИППСУ} г.

{ФИО}

Исполнитель: АНО «СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ» Заказчик: {ФИО}

Деректор

АНО «СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{ФИО сокр}/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.Я. Ощепков/

МП

1. *п.2 ст.11 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"* [↑](#footnote-ref-1)
2. Приказ Минздрава России от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний" [↑](#footnote-ref-2)