



СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ
сеть резиденций для пожилых

БИЗНЕС С МИССИЕЙ
Презентация франчайзинговых возможностей



О КОМПАНИИ “СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ”

Сердце гармонии — это сеть частных резиденций для пожилых людей. Мы молоды по сравнению с нашими постояльцами, однако, на сегодняшний день являемся большой сетью частных домов престарелых по Татарстану. Наши резиденции успешно функционируют в Казани и Самаре. Постояльцы в наших резиденциях ведут активную и интересную жизнь в комфортных условиях.

МИССИЯ И ЗАДАЧИ

Наша миссия заключается в изменении существующего мнения о домах престарелых и сфере социальных услуг в целом

Наши стратегические задачи:



ПЕРСПЕКТИВЫ

Население России, как и всего мира, стремительно стареет. К 2020 году доля населения старше 60 лет составит 22,2%

В России на сегодняшний день функционируют порядка 1500 домов престарелых, рассчитанных на 250 000 мест

Официальная очередь в дома престарелых 20 000 человек, реальная потребность — 150 000 дополнительных мест.

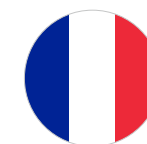
КОЛИЧЕСТВО МЕСТ НА 1000 ЖИТЕЛЕЙ СТАРШЕ 65 ЛЕТ



РОССИЯ
14

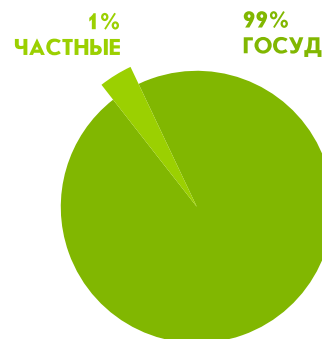


ГЕРМАНИЯ
33



ФРАНЦИЯ
52

СООТНОШЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И ЧАСТНЫХ ДОМОВ ПРЕСТАРЕЛЫХ В РОССИИ И В РАЗВИТЫХ СТРАНАХ



РОССИЯ



РАЗВИТЫЕ СТРАНЫ

НАША СЕТЬ



♥ Казань

♥ Самара

СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ СЕГОДНЯ:

4 резиденций в 2 городах

Эффективные бизнес-процессы

Отлаженные каналы продвижения
и привлечения постояльцев

Команда профессионалов,
готовая решать любые вопросы

НАШИ ПЛАНЫ:



конец 2016
2 объекта



конец 2017
5 объектов



конец 2018
9 объектов



конец 2025
61 объектов

ИНТЕРЬЕРЫ НАШИХ РЕЗИДЕНЦИЙ



НАС ВЫБИРАЮТ

ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ПРИ ДОСТУПНЫХ ЦЕНАХ

СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ
В РЕЗИДЕНЦИЯХ СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ

от **810** руб/сут.

СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ
В ДРУГИХ ЧАСТНЫХ ПАНСИОНАТАХ

от **1 600** руб/сут.

стало возможным благодаря оптимизации и стандартизации ключевых бизнес-процессов в резиденциях, при сохранении аналогичного набора услуг без ущерба качеству:

1 наблюдение
24/7

3 контроль давления,
температуры, глюкозы

5 организация
досуга

7 возможность общения
в любое время

2 гигиенический
уход

4 пятиразовое
сбалансированное питание

6 контроль приема
лекарств

8 бытовое
обслуживание

ФРАНЧАЙЗИНГ

- Социально-значимый бизнес.
- Перспективная ниша с низкой конкуренцией.
- Доступные инвестиции (от 3 000 000 рублей).
- Быстрая окупаемость (от 10 месяцев).
- Отлаженные бизнес-процессы.
- Пакет детальных инструкций и материалов, отражающий все нюансы организации и ведения бизнеса.
- Возможность ведения бизнеса без предпринимательского опыта.
- Процесс запуска Резиденции не превышает один месяц (с момента утверждения помещения).
- Бизнес-альянс с пионером развития сети частных домов престарелых по системе франчайзинга.



НАША ПОДДЕРЖКА

- Помощь в оценке потенциала территории, утверждении помещения резиденции.
- Разработка индивидуального бизнес-плана.
- Передача пакета материалов по организации запуска и ведению бизнеса.
- Согласование ключевых сотрудников. Специализированная программа бизнес-адаптации для владельцев бизнеса.
- Первичное обучение ключевого персонала (школа управляющих и школа сиделок).
- Периодическая аттестация сотрудников (профрентген).
- Квалифицированная поддержка на всех этапах сотрудничества.
- Подключение к общей системе маркетинга.
- Подключение к единой системе контроля качества.
- Размещение информации о резиденции на официальном сайте и во всех рекламных материалах.
- Налаженная система коммуникаций («единое окно», бизнес-комьюнити с владельцем).
- Подключение к единой онлайн-площадке франчайзи.
- Приемка / оценка готовности резиденции франчайзи к открытию.

КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ

ОБЩИЕ КРИТЕРИИ	ЗА ГОРОДОМ	В ЧЕРТЕ ГОРОДА
Площадь этажность	от 500 м ² 1—2 этажа	от 250 м ²
Удаленность от города	не более 20 км	
Территория	огражденная	
Удаленность от транспортных узлов	не более 2 км	
Парковка	на 2—3 машиноместа	стихийная
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	ЗА ГОРОДОМ	В ЧЕРТЕ ГОРОДА
Электроэнергия	от 8 кВт	от 8 кВт
Водоснабжение	центральное / скважина	центральное
Отопление	центральное	центральное
Канализация	центральное	центральное

КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФРАНШИЗЫ

ПАУШАЛЬНЫЙ ВЗНОС ОТ

250 000 РУБЛЕЙ

ПЕРИОДИЧЕСКИЙ ПЛАТЕЖ
РОЯЛТИ С ЧЕТВЕРТОГО МЕСЯЦА
(с момента передачи франчайзинговых материалов)

МОСКВА И
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

1 300 руб/место

РЕГИОНЫ
(ПО ТАРИФНОЙ СЕТКЕ)

от **750** руб/место

СОТРУДНИЧЕСТВО

Мы нацелены на сотрудничество во всех регионах в городах с населением более 300 000 жителей

ВАЖНЫЕ ДЛЯ НАС ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Уважительное отношение к пожилым людям.
- Возможность и желание работать в социальной сфере.
- Понимание важности равнозначности главных составляющих социального бизнеса.
- Наличие личного опыта/желание приобрести знания в сфере социальной поддержки/ услуг по уходу за престарелыми людьми.
- Заинтересованность в обучении и погружении в бизнес.
- Желание и готовность к постоянному участию в бизнесе, следованию всем инструкциям и стандартам.
- Умение «читать» людей, способность создать и удержать эффективную команду.



ЭКОНОМИКА ПРОЕКТА РЕЗИДЕНЦИИ

СТАТЬИ	ПРОЦЕНТНОЕ СОТНОШЕНИЕ	КОММЕНТАРИИ
Выручка	100%	
Оплата труда	18%	до 20%
Аренда	12%	до 17%
Коммунальные платежи	1,2%	
Расходы на сырье (продукты)	10,5%	
Сервис и расходные материалы	4,5%	
Маркетинг (продвижение)	13,5%	снижение до 10%
Роялти	8%	снижение до 6,5%
Налоги	6%	6%
ПРИБЫЛЬ	26,3%	

* Расчет носит предварительный характер, для каждого объекта проводится отдельный просчет бизнес-плана по согласованному Помещению.

ОТКРЫТИЕ РЕЗИДЕНЦИИ

Мы обеспечим Вас всеми документами и инструментами, необходимыми для быстрого и качественного открытия Резиденции в оптимальные сроки:

- Проверим и согласуем представленное Вами помещение.
- Проведем экономический расчет будущей деятельности в согласованном помещении.
- Передадим перечни необходимого оборудования, мебели и инвентаря.
- Передадим руководства по подготовке помещения к открытию, работе с персоналом, операционному управлению, локальному маркетингу, поиску и работе с постояльцами.
- Обучим Управляющего Резиденцией в соответствии с нашими Стандартами. Поверим знания и аттестуем весь персонал перед открытием.
- Проверим готовность Резиденции к открытию.
- Разместим информацию о Резиденции на сайте и проведем маркетинговое продвижение в Интернете (осмечивается дополнительно).

ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

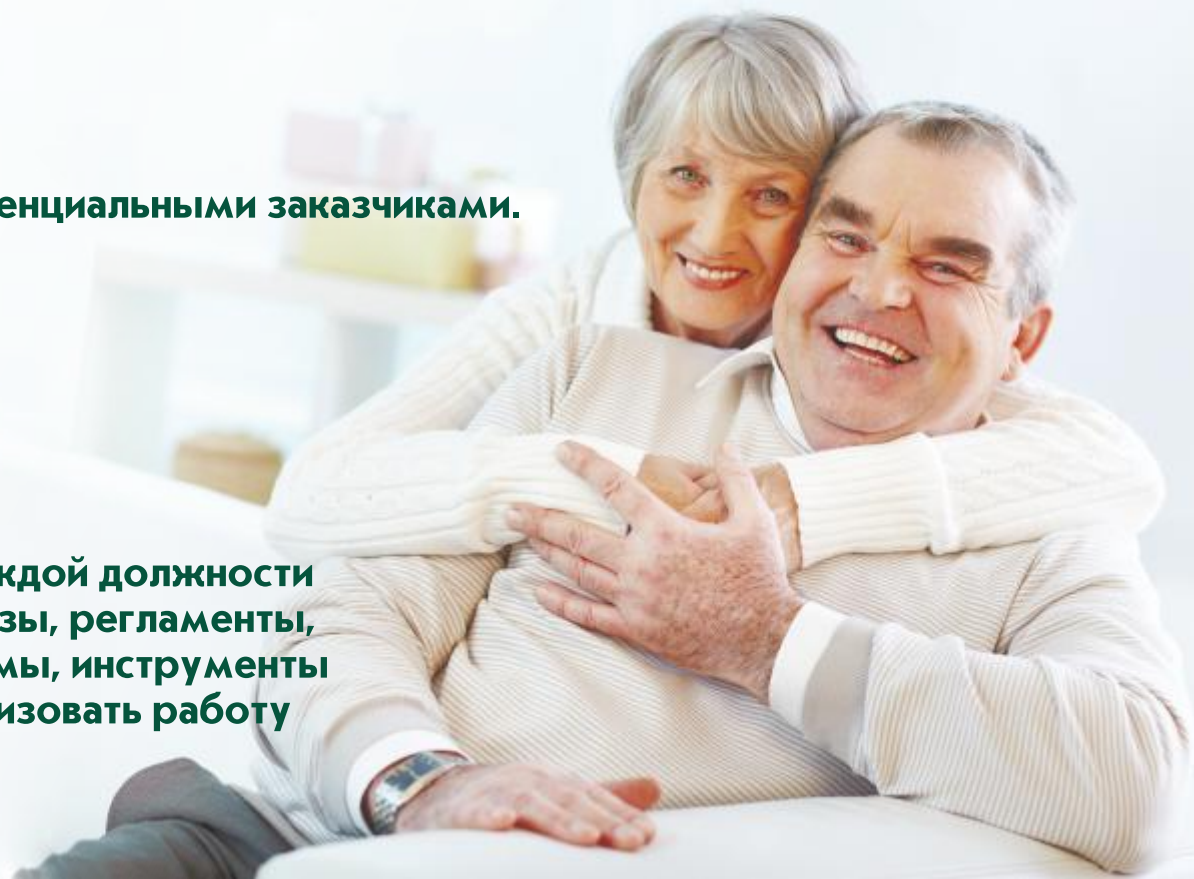
Стандарты Системы

- Заселение и выселение постояльцев.
- Организация основных предоставляемых услуг в рамках размещения.
- Организация питания в пансионате.

Взаимодействие с клиентами

- Стандарты эффективных переговоров с потенциальными заказчиками.
- Решение нестандартных ситуаций.

Чек-листы и фотографии рабочего дня по каждой должности для организации эффективной работы, приказы, регламенты, санитарные правила, пожарные и другие нормы, инструменты контроля, которые помогут правильно организовать работу



РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Необходимые формы и инструменты для:

Эффективного поиска и найма персонала (профили должностей, примеры объявлений, сборник должностных инструкций).

Обучения персонала и постановки задач (программы обучения, методические материалы и пособие по санитарии).

Аттестации и контроля выполнения основных обязанностей (тесты, листы наблюдения и контроля).

Мотивации (рекомендации по материальной и нематериальной мотивации, шаблоны и описание соревнований и конкурсов).

