СЕРДЦЕ ГАРМОНИИ

ФОРМУЛЯР ДОГОВОРА
на оказание услуг по размещению в пансионате
и оказанию социально-бытовых и социально-психологических услуг

Место заключения: Россия, Республика Татарстан, город Казань

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор – Формуляр Договора на оказание услуг по размещению в пансионате и оказанию социально-бытовых и социально-психологических услуг;

Стороны – Исполнитель, Заказчик и Плательщик;

Исполнитель – резидент России, зарегистрированный как юридическое лицо; Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «АВАНГАРДНАЯ» (ООО «СГЦ «АВАНГАРДНАЯ»), ОГРН 1221600006980, ИНН 1684001876, юридический адрес: почтовый инд. 420055, РОССИЯ, РЕСП. ТАТАРСТАН, ГОРОД КАЗАНЬ, УЛ. АВАНГАРДНАЯ, Д. 90 ПОМЕЩ.1, фактический адрес и адрес для почтовой корреспонденции: почтовый инд. 420055, РОССИЯ, РЕСП. ТАТАРСТАН, ГОРОД КАЗАНЬ, УЛ. АВАНГАРДНАЯ, Д. 90 ПОМЕЩ.1;

Заказчик – резидент России, зарегистрированный как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, который вступает в Договор с целью получения для себя или третьего лица социальных и иных услуг от Исполнителя; Заказчик является Плательщиком по Договору и может быть родственником, знакомым Проживающего.
Плательщик – резидент России, зарегистрированный как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, производящее фактическую оплату оказываемых услуг по Договору; Плательщик может быть Заказчиком по Договору.
Управляющий пансионата – уполномоченный представитель Исполнителя в пансионате по настоящему Договору;
Проживающий – физическое лицо, фактически получающее услуги Исполнителя по Договору; Проживающий может быть Заказчиком по Договору.
Клиент – иное физическое лицо: родственник, знакомый, приятель и т.п. проживающего, который является Плательщиком по Договору;
Исполнитель утверждает настоящий Договор Приказом и размещает его:

- **на информационном стенде, расположенном в пансионате.**
- **на сайте https://harmonyhomes.ru раздел «О компании»/Реквизиты**

Размещение настоящего Договора на информационном стенде Исполнителя НЕ является публичной офертой и НЕ влечет обязанность Исполнителя заключить настоящий Договор с каждым, кто к нему обратится;
При подписании Заказчиком и Плательщиком Соглашения о присоединении к настоящему Договору, Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком и Плательщиком в целом, без каких-либо ограничений и/или исключений;

Услуги – услуги по размещению в пансионате и оказанию социально -бытовых и социально-психологических услуг, оказываемые исполнителем Заказчику, предусмотренные Перечнем социально-бытовых и социально-психологических услуг (Приложении № 3).
Соглашение о присоединении – документ о присоединении Заказчика и Плательщика (Клиента) к настоящему Договору в целом, без ограничений и/или исключений, составленный по форме Приложения № 1 к настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по размещению Заказчика в пансионате, оказанию социально-бытовых и социально-психологических услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности Заказчика, Плательщик обязуется оплатить оказываемые Заказчику услуги, а Заказчик и/или Проживающий обязуется принять услуги, оказываемые Исполнителем на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.

1.2. Плата за размещение в пансионате взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. Заезд вновь прибывших проживающих осуществляется с 14 часов текущих суток по местному времени. При проживании в пансионате менее суток (24 часов) плата взимается за полные сутки, независимо от расчетного часа.

1.3. Размещение Заказчика в пансионате осуществляется в соответствие с «Правилами заезда проживающего в пансионат» (Приложение № 2).

1.4. В случае госпитализации Заказчика в лечебное учреждение, Исполнитель оказывает (при наличии согласия лечебного учреждения) Заказчику Услуги в лечебном учреждении (вне пансионата). Оказание Исполнителем Услуг Заказчику в лечебном учреждении (вне пансионата) осуществляется по правилам, предусмотренным в Приложении № 10 настоящего Договора.

1.5. В случае если Заказчик и Плательщик является одним лицом, права и обязанности данных сторон по настоящему Договору совпадают.

1.6. В период действия Договора Заказчику могут быть оказаны дополнительные платные услуги. Все дополнительные услуги оплачиваются отдельно, при этом Исполнитель обязан перед оказанием услуги устно уведомить Плательщика, что данная услуга является дополнительной, и не входит в стоимость услуг, указанных в Приложении №3 настоящего Договора, а также проинформировать о стоимости таких услуг.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика и Плательщика к настоящему Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, без ограничений и/или исключений.

2.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Приложения № 1 и внесения Плательщиком оплаты до даты или в дату начала срока оказания услуг, согласованного Сторонами в Приложение № 1 настоящего Договора.

2.3. В случае не внесения Плательщиком оплаты в порядке, предусмотренном в п.2.2. настоящего Договора, настоящий Договор считается незаключенным.

3. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Срок оказания услуг определяется Сторонами в Приложении № 1 настоящего Договора.

3.2. Срок оказания услуг, а также срок действия настоящего Договора, может быть продлен на условиях, предусмотренных п. 5.3. настоящего Договора.

3.3. В случае продления срока действия настоящего Договора, на условиях п. 5.3, т.е. путем внесения оплаты по договору Плательщиком за следующий период проживания в пансионате, данным действием Плательщик и Заказчик подтверждают, что услуги за предыдущий оплаченный период проживания в пансионате, получены Заказчиком в полном объеме; претензий по качеству и срокам оказания Услуг Заказчик и Плательщик не имеют.

3.4. В день выезда Заказчика из пансионата, Стороны подписывают трех сторонний Акт оказанных услуг (Приложение № 9) по настоящему Договору за весь период проживания Заказчика в пансионате.

3.5. Заказчик/Плательщик обязан в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящим договором, с участием исполнителя осмотреть и принять выполненную работу (ее результат).

При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе Заказчик/Плательщик должен заявить об этом исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в Акте оказанных услуг (Приложение №9).

3.6. В случае подписания Акта приема -передачи услуг Плательщиком и/или Заказчиком, услуги считаются исполненными со стороны Исполнителя в полном объеме.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ В ПАНСИОНАТЕ

4.1. Под бронированием места (бронь) размещения в пансионате понимается присоединение Заказчика и Плательщика к условиям настоящего Договора в целом, без ограничений и/или исключений, и 100 % оплата Плательщиком бронируемого периода проживания.

4.2. В случае отсутствия к моменту заезда места в выбранном пансионате, Исполнитель гарантирует временное размещение в одном из своих обособленных подразделений (пансионатов) без увеличения стоимости оказания услуг, в случае наличия свободных мест. Если стоимость оказания услуг в

обособленном подразделении (пансионате), предоставленного взамен выбранного, окажется более низкой чем в последнем, то Исполнитель соразмерно продлевает срок оказания услуг на превышающую сумму.
4.3. В случае отказа Заказчиком и/или Плательщиком от брони, Исполнитель в течение 10 (календарных) дней с момента поступления заявления об отказе от брони и возврате денежных средств, осуществляет возврат денежных средств Плательщику, с учетом п. 4.4. настоящего Договора. Возврат денежных средств осуществляются путем перечисления на банковские реквизиты, указанные Плательщиком в заявлении.
4.4. В случае экстренной или плановой госпитализации, Заказчик имеет право сохранить за собой койко место на весь период госпитализации. Оплата за сохранение койко -места на период госпитализации осуществляется из расчета стоимости одного дня проживания по типу размещения “Бронь -тариф”, указанного в Приложении №7 к настоящему Договору*количество дней госпитализации;
4.5 В случае планового временного выбытия из пансионата Заказчик имеет право сохранить за собой койко-место на весь период выбытия. Оплата за сохранение койко -места на период выбытия осуществляется из расчета стоимости одного дня проживания по типу размещения “Бронь -тариф”, указанного в Приложении №7 к настоящему Договору*количество дней выбытия.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается согласно действующему на момент оплаты «Прейскуранту цен на размещение в пансионате, оказание социально -бытовых и социальнопсихологических услуг» (Приложение № 7), размещаемого на информационном стенде Исполнителя.
5.2. Оплата услуг производится Плательщиком не позднее даты начала срока оказания услуг. Без оплаты услуг, размещение Заказчика в пансионате не производится.
5.3. В случае продления срока оказания услуг, Плательщик производит оплату услуг не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания оплаченного периода оказания услуг. За несвоевременную оплату услуг, Плательщик, выплачивает Исполнителю неустойку в размере определяемом по правилам части 1 статьи 395 ГК РФ. Поступивший просроченный платеж погашает: первоначально – неустойку, затем – сумму основного долга.
5.4. В случае задержки выезда Заказчика из пансионата, оплате в день выезда подлежат фактически прожитые дни, с учетом п. 5.3. настоящего Договора.
5.5. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях по безналичному либо наличному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Стоимость услуг банка при переводе средств за услуги на счет Исполнителя через отделения банков оплачивается Плательщиком самостоятельно. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
5.6. В случае нарушения сроков оплаты услуг два и более раз Плательщик, по требованию Исполнителя, обязуется внести на счет Исполнителя обеспечительный платеж в сумме равной стоимости проживания Заказчика за 1 (один) календарный месяц, рассчитываемой на основании «Прейскуранта цен на размещение в пансионате, оказание социально -бытовых и социально-психологических услуг», действующего на момент внесения обеспечительного платежа.
Стороны договорились, что обеспечительный платёж, внесенный Плательщиком, является обеспечением обязательств Плательщика и/или Заказчика перед Исполнителем по настоящему Договору.
По окончании срока действия настоящего Договора, Исполнитель перечисляет обеспечительный платеж на счет Плательщика в течение 5 рабочих дней с момента выезда Заказчика из пансионата и предоставления Плательщиком Заявления о возврате обеспечительного платежа, с указанием банковских реквизитов для возврата. При наличии у Плательщика задолженности по настоящему Договору по оплате услуг и/или неустойке, предусмотренной п. 5.3. настоящего Договора, Исполнитель удерживает имеющуюся задолженность из обеспечительного платежа, остаток обеспечительного платежа перечисляется на счет Плательщика.
При отказе Плательщика от внесения обеспечительного платежа, настоящий Договор подлежит одностороннему внесудебному расторжению по правилам, предусмотренным разделом 9 настоящего Договора.
5.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора. Об изменении стоимости услуг Заказчик и Плательщик считаются уведомленными с даты размещения нового «Прейскуранта цен на размещение в пансионате, оказание социально -бытовых и социально-психологических услуг» на информационном стенде Исполнителя и/или на сайте **https://harmonyhomes.ru** в сети «Интернет». Оплаченный Плательщиком период проживания перерасчету по-новому «Прейскуранту цен на размещение в пансионате, оказание социально -бытовых и социальнопсихологических услуг» не подлежит.

5.8. Заказчик и Плательщик несут солидарную ответственность по оплате услуг, в порядке п. 1 ст. 322 ГК РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Обязанности Исполнителя:

6.1.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику и Плательщику необходимую и достоверную информацию об услугах пансионата, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается на информационном стенде Исполнителя и/или на сайте **https://harmonyhomes.ru** в сети «Интернет».

6.1.2. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность и не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и Плательщика.

6.1.3. Качественно оказывать услуги Заказчику и своевременно сообщать Заказчику и Плательщику об обстоятельствах, которые могут повлиять на их качество. Все предложения и рекомендации Исполнителя в рамках настоящего Договора носят рекомендательный характер и не являются для Заказчика и Плательщика обязательными.

6.1.4. Соблюдать, установленные в настоящем Договоре порядок и сроки оказания услуг.

6.1.5. Обеспечить сохранность предоставленных Заказчиком и Плательщиком оригиналов документов, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.

6.2. Права Исполнителя:

6.2.1. Исполнитель имеет право в целях обеспечения безопасности Заказчика осуществлять видеонаблюдение, фото и видеосъемку в здании пансионата и прилегающей к нему территории.

6.2.2. Фото и видеосъемка Заказчиком и/или Плательщиком, в здании пансионата и на прилегающей к нему территории, без письменного разрешения Исполнителя запрещена.

6.2.3. Исполнитель имеет право в целях обеспечения безопасности и интересов Заказчика перемещать последнего в здании пансионата и прилегающей к нему территории в зависимости от состояния его здоровья и других факторов.

6.2.4. Исполнитель имеет право в целях обеспечения безопасности и интересов Заказчика перемещать последнего в любой другой пансионат, входящих в сеть пансионатов Исполнителя, с сохранением стоимости и качества услуг, в случае если данное перемещение Заказчика вызвано объективными причинами (капитальный и/или текущий ремонт пансионата, закрытие пансионата и пр.).

6.2.5. Исполнитель самостоятельно определяет лиц, непосредственно оказывающих услуги по настоящему Договору.

6.3. Обязанности Заказчика и Плательщика:

6.3.1. Заказчик обязан своевременно принять услуги, предусмотренные пунктом 1 настоящего Договора, в полном объеме и в срок, согласованные Сторонами в Приложении № 1 настоящего Договора.

6.3.2. Плательщик обязан своевременно оплатить услуги, предусмотренные пунктом 1 настоящего Договора, в полном объеме.

6.3.3. Заказчик гарантирует, что на момент размещения в пансионат, Заказчик не имеет активной формы туберкулеза, хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения в соответствии с законодательством РФ.

6.3.4. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Исполнителем настоящего Договора.

6.3.5. Без участия Исполнителя, самостоятельно регулировать свои отношения между собой (Заказчика и Плательщика). Исполнитель не участвует в разрешении спорных ситуаций между Заказчиком и Плательщиком, а также третьими лицами.

6.3.6. В случае прекращения действия настоящего Договора, обеспечить выезд Заказчика в соответствии с «Правилами выезда проживающего из пансионата» (Приложение № 4).

6.3.7. До размещения Заказчика в пансионат ознакомиться со всеми приложениями к настоящему Договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, указанные в п. 12.5. настоящего Договора и размещенные на информационном стенде Исполнителя.

6.3.8. В соответствии с «Правилами посещения проживающего в пансионате и на прилегающей к нему территории» (Приложение № 6), Заказчик и Плательщик обязаны предоставить Список граждан, имеющих право на посещение в пансионате Заказчика, по форме утвержденной в указанных правилах (Приложение № 8).

6.3.9. В случае госпитализации, смерти и/или выезда Проживающего из пансионата по любым причинам, Заказчик и/или Плательщик обязаны в течение трех дней явиться к Исполнителю для получения личных

вещей Проживающего. В противном случае Исполнитель вправе утилизировать вещи Проживающего любым способом по своему усмотрению.

6. 4. Права Заказчика и Получателя услуг:

6.4.1. На уважительное и гуманное отношение со стороны обслуживающего персонала Исполнителя.

6.4.2. Плательщик и Заказчик имеют право проверять своевременность и качество выполняемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

6.4.3. Заказчик и Плательщик имеют право обратиться с претензией и/или предложением в службу «Контроля качества работы пансионатов» заполнив заявку на сайте в разделе «Информация»/«Служба качества», либо отсканировав QR-код:

7. ГАРАНТИИ

7.1. Соглашаясь и принимая в целом условия настоящего Договора, без ограничений и исключений, Заказчик и Плательщик заверяют Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

7.1.1. Заказчик и Плательщик указали свои достоверные персональные данные при подписании Соглашения о присоединении к настоящему Договору (Приложение № 1).

7.1.2. Заказчик и Плательщик присоединяются к настоящему Договору добровольно при этом Заказчик и Плательщик:

а) обладают правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора;

б) полностью ознакомились с условиями настоящего Договора, в том числе с Приложениями к настоящему Договору, указанным в п. 12.5. настоящего Договора; в) полностью понимают предмет Договора;

г) полностью понимают значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

7.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасное хранение и обработку персональных данных, не разглашать персональные данные и использовать их только в целях исполнения настоящего договора, выполнять и соблюдать требования по защите обрабатываемых персональных данных предусмотренные статьями 18.1 и 19 ФЗ №152 от 27 июля 2006 г.

9. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию Сторон.

9.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

- при систематическом нарушении (два и более раз) Плательщиком сроков оплаты услуг по настоящему Договору, и/или отказе выполнения Плательщиком п. 5.6. настоящего Договора, при этом, Исполнитель вправе выселить Проживающего за пределы пансионата;
- при выявления у Заказчика медицинских противопоказаний к нахождению в пансионате,
- при систематическом (два и более раз) нарушении Заказчиком «Правил временного нахождения проживающего в пансионате» (Приложение № 5),

- при систематическом (два и более раз) нарушении посетителей Заказчика «Правил посещения проживающего в пансионате и на прилегающей к нему территории» (Приложение № 6),
- в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика и/или Плательщика за 3 календарных дня.

9.3. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных дней от даты направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику и Плательщику. Уведомление может быть направлено Заказчику почтой, телеграфом, факсом или по электронной почте, либо вручено лично. Заказчик и Плательщик обязаны обеспечить выезд Заказчика из пансионата в соответствии с «Правилами выезда проживающего из пансионата» (Приложение № 4).
9.4. Односторонний отказ Заказчика и/или Плательщика от исполнения настоящего Договора, не освобождает Заказчика и Плательщика от обязательства оплатить Исполнителю необходимые расходы, которые он понес до момента одностороннего отказа Заказчика и/или Плательщика от исполнения настоящего Договора. В данном случае Заказчик и Плательщик обязаны обеспечить выезд Заказчика из пансионата в соответствии с «Правилами выезда проживающего из пансионата» (Приложение № 4). 9.5. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли сторон в случае смерти Проживающего. Возврат вещей и денежных средств Заказчику за фактически не прожитое время Проживающим и за не оказанные услуги Исполнителем происходит в течение 15 дней после предоставления Заказчиком документов, подтверждающих факт смерти Проживающего (копия свидетельства о смерти) и заявления Заказчика на перерасчет и возврат денежных средств, фактически оплаченных Заказчиком. **В случае смерти Заказчика в месте оказания услуг, дополнительно удерживается сумма в размере 2000 (двух тысяч) рублей, потраченных Исполнителем за утилизацию постельного белья и санитарную обработку комнаты).**

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья Заказчика, связанное с заболеваниями различного характера.
10.2. Исполнитель не несёт ответственность за любые противоправные действия Заказчика, в том числе направленные на самостоятельное причинение вреда жизни и здоровью, причинение вреда жизни и здоровью, имущественного вредя третьим лицам.
10.3. Исполнитель не несет ответственность за травмы и вред здоровью, причиненные Заказчику и/или Плательщику в результате их неосторожности.
10.3. Исполнитель несет полную ответственность за качественное и своевременное исполнение принятых на себя обязательств. Ответственность Исполнителя ограничена суммами вознаграждения (стоимостью Услуг) по настоящему Договору.
10.4. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
10.5. Исполнитель не несет ответственность в случае заражения Заказчика острым респираторным заболеванием (в том числе, COVID-19) при несоблюдении им санитарно-эпидемиологических требований, предусмотренных постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан №208 от 19.03.2020 г., либо иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Республики Татарстан по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. До обращения сторон в суд установлен обязательный претензионный порядок рассмотрения спора. Претензия может быть направлена Сторонами почтой, телеграфом, факсом или по электронной почте, либо вручена лично. Срок рассмотрения претензии 7 (семь) календарных дней с момента ее получения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Исполнитель имеет право изменять условия настоящего Договора и приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком и Плательщиком, обеспечивая при этом размещение измененных условий на информационном стенде Исполнителя, такие изменения вступают в силу с момента утверждения Исполнителем настоящего Договора в новой редакции и размещения на информационном стенде Исполнителя, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при их утверждении и размещении.
12.2. Все юридически значимые сообщения Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной и факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передачи несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы. Надлежащим адресом электронной почты Исполнителя стороны признают электронный адрес: reklamaciya@hh-kzn.com. Датой получения таких уведомлений стороны признают дату направления электронного письма.

12.3. В случае изменения контактных данных (адресов, телефонов, электронной почты), реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об указанных изменениях другой Стороне в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления.
12.4. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
12.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 - Форма Соглашения о присоединении;
- Приложение № 2 - Правила заезда проживающего в пансионат;
- Приложение № 3 - Перечень социально-бытовых и социально-психологических услуг, оказываемых в пансионате;
- Приложение № 4 - Правила выезда проживающего из пансионата;
- Приложение № 5 - Правилами временного нахождения проживающего в пансионате;
- Приложение № 6 - Правила посещения проживающего в пансионате и на прилегающей к нему территории;
- Приложение № 7 - Прейскурант цен на размещение в пансионате, оказание социально бытовых и социально-психологических услуг;
- Приложение № 8 - Форма Списка граждан, имеющих право на посещение в пансионате Заказчика;
- Приложение № 9 - Форма Акта Приема -передачи оказанных услуг по Договору;
- Приложение № 10 - Правила предоставления Патронажных услуг (вне пансионата) при госпитализации Проживающего.